

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG KTI.....</b>	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	v
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	ix
<b>ABSTRAK.....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xix

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Umum .....	3
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Penulis.....	4
1.5.2 Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.3 Bagi Pendidikan .....	4
1.6 Ruang Lingkup.....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kerangka Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Pengertian Rekam Medis .....	6
2.1.3 Tujuan Rekam Medis .....	7
2.1.4 Kegunaan Rekam Medis .....	7
2.1.5 Isi Rekam Medis.....	9
2.1.6 Analisis Kuantitatif .....	13
2.1.6.1 Pengertian Analisis Kuantitatif.....	13

2.1.6.2 Tujuan Analisis Kuantitatif.....	14
2.1.6.3 Komponen Komponen Analisis Kuantitatif .....	15
2.1.7 Asuransi.....	18
2.1.8 Pembayaran .....	18
2.1.9 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	19
2.1.9.1 Pengertian BPJS.....	19
2.1.9.2 Visi BPJS Kesehatan .....	20
2.1.9.3 Misi BPJS Kesehatan.....	20
2.1.9.4 Pengertian Klaim .....	21
2.2 Kerangka Konsep .....	23
2.2.1 Kerangka Berfikir.....	24
2.3 Definisi Operasional Variabel .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Metodologi Penelitian.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan data .....	28
3.4 Populasi Dan Sampel.....	29
3.5 Instrumen Pengumpulan Data .....	30
3.6 Teknik Analisis Data .....	31

## BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Qadr Tangerang .....	32
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Qadr Tangerang.....	32
4.1.2 Visi Misi Dan Motto .....	34
4.1.3 Fungsi Sosial .....	35
4.1.4 Sarana Fasilitas Kesehatan.....	34
4.1.4.1 Sarana Fisik .....	36
4.1.4.2 Fasilitas Pelayanan .....	36
4.1.5 Sejarah Unit Kerja Rekam Medis .....	38
4.1.5.1 Fasilitas Di Unit Kerja Rekam Medis.....	38
4.1.5.2 SDM Di Unit Rekam Medis .....	38
4.2 Hasil Penelitian .....	39
4.2.1 Analisis Kuantitatif Berkas Persyaratan Klaim Pasein BPJS Kesehatan Rawat Inap.....	39
4.2.1.1 Rekapitulasi Pelayanan.....	40
4.2.1.2 Surat Eligibitas Peserta (SEP) .....	41
4.2.1.3 Surat Perintah Rawat Inap .....	41
4.2.1.4 ResUME Medis .....	42
4.2.1.5 Bukti Pelayan Lain .....	43
4.2.2 Faktor Penyebab KetidakLengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap .....	43

## **BAB V PEMBAHASAN**

### **5.1 Analisis Kuntitatif Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS**

Kesehatan Rawat Inap..... 44

### **5.2 Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS**

Kesehatan Rawat Inap..... 46

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan ..... 47

6.2 Saran..... 47

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

